



uplifteducation



Powered by **VOLUNTEER**♥**NOW**

VOLY FAQ's

+ What is VOLY?

VOLY is a web-based volunteer & recruiting management platform allowing families to find, volunteer, and track volunteer hours.

+ How is VOLY accessed?

VOLY is easily accessible through direct website at <https://uplift.voly.org/> or the mobile app Voly.org (available for Apple and Android at no cost)

+ How can I reach out for any technical support?

IT support can be reached through VOLY's Help Desk Ticketing System located at the bottom of the webpage. Reads- (CLICK HERE FOR VOLY CUSTOMER SERVICE)

+ How can I reset my password?

Reach out to your Family Engagement Coordinator with your name & email and a temporary password will be issued.

+ How long does a volunteer background check take?

Approximately 2-4 business days.

+ What if I fail my background check?

Email all background check questions to hr@uplifteducation.org

+ I have scholars at more than one campus. Can I volunteer at multiple campuses?

Yes! Make sure to "Like" each school you would like to volunteer for.

+ My volunteer hours do not show.

Reach out to your Family Engagement Coordinator for support.



uplifteducation



Preguntas más frecuentes de VOLY

+ ¿Qué es VOLY?

VOLY es una plataforma de gestión de voluntariado basada en la web que permite familias encontrar, ofrecerse como voluntarios y grabar las horas de voluntariado

+ ¿Cómo se accede a VOLY?

Se puede acceder fácilmente a VOLY a través del sitio web directo en <https://uplift.voly.org/> o la aplicación móvil Voly.org (disponible para Apple y Android sin costo)

+ ¿Cómo puedo comunicarme con soporte técnico?

Se puede contactar al soporte de IT a través del sistema de tickets de la mesa de ayuda de VOLY ubicado en la parte inferior de la página web. Lee- (HAGA CLIC AQUÍ PARA EL SERVICIO AL CLIENTE DE VOLY)

+ ¿Cómo puedo restablecer mi contraseña?

Comuníquese con su Coordinador(a) de participación familiar con su nombre y correo electrónico y se le emitirá una contraseña temporal.

+ ¿Cuánto tiempo toma una verificación de antecedentes de un voluntario?

Aproximadamente 2-4 días hábiles.

+ ¿Qué sucede si no apruebo mi verificación de antecedentes?

Envíe por correo electrónico todas las preguntas sobre verificación de antecedentes a hr@uplifteducation.org

+ Tengo becarios en más de un campus. ¿Puedo ser voluntario en varios campus?

¡Sí! Asegúrese de hacer clic en "Me gusta" en cada escuela en la que le gustaría ser voluntario.

+ Mis horas de voluntariado no aparecen.

Comuníquese con su Coordinador(a) de participación familiar para obtener asistencia.